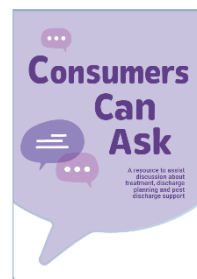




消费者咨询手册 核对清单



讨论：

完成

是否提供了《消费者咨询手册》（ConCa）副本？	
一般性治疗 治疗包括哪些内容？	
治疗服务政策 这项服务的规则是什么？	
同意/信息共享 哪些信息将被分享？与谁分享？	
工作人员 该服务部门人员配备情况如何？工作人员能否随时提供服务？	
日常活动 可提供哪些日常活动？例如：小组、休闲	
药物 目前用药及副作用	
消费者支持 有哪些照护者支持服务？例如：同伴支持	
让照护者参与我的治疗 患者的照护者将如何参与？	
文化 如何满足患者的文化需求？	
复发/病情加重 需要注意哪些迹象？	
降低风险 患者面临的主要风险是什么？	
相关危机情况联系人 在危机情况下，哪些为实用的联系电话？	
此服务的后续步骤 出院计划是如何制定的？哪些人参与其中？	
重新获得使用该项服务 出院后患者还能使用这项服务吗？	
与其他服务的链接 已做了哪些转诊？	
其他 包括教育计划在内的资源	

要获取此核对清单或《消费者咨询手册》，请访问 **Nexus** 网站

<https://www.svhm.org.au/our-services/departments-and-services/n/nexus/consumers-can-ask>

更新于 2025 年